

## AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, da **TEFTI ARMAZEM E LOGISTICA LTDA (“ÓGEA”)**, garantimos que a sua navegação aqui na (<https://www.ogea.com.br>) terá total segurança, atendendo aos mais rigorosos padrões de privacidade, garantindo sigilo necessário aos seus Dados Pessoais.

A ÓGEA tem como compromisso o respeito pela privacidade, bem como a proteção e a segurança dos dados pessoais confiados/recebidos por nós quando você visita este site e/ou entra em contato conosco.

***É importante que este Aviso de Privacidade seja lido com atenção, para que você esteja ciente de como e por que estamos utilizando as suas informações.***

Nós não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, solicitar Dados Pessoais de menores de 18 anos, uma vez que o *website* é voltado somente para navegação de maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um indivíduo menor de 18 anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Entendemos que sua privacidade é importante e que você se preocupa com a forma como seus dados pessoais são usados e compartilhados. Por isso, o presente Aviso de Privacidade visa informá-lo sobre como as informações que coletamos são utilizadas

Para facilitar a sua compreensão, o presente Aviso de Privacidade está dividida da seguinte forma:

### **SUMÁRIO**

Sumário

<b>1. DEFINIÇÕES</b>	<b>2</b>
<b>2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO</b>	<b>2</b>
<b>3. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS, FINALIDADE E BASE LEGAL</b>	<b>3</b>
<b>4. SOBRE O ACESSO AOS DADOS PESSOAIS</b>	<b>6</b>
<b>5. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>7</b>
<b>6. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS</b>	<b>7</b>
<b>7. RETENÇÃO E DESCARTE</b>	<b>7</b>
<b>8. SEUS DIREITOS</b>	<b>8</b>
<b>9. RECLAMAÇÕES</b>	<b>8</b>
<b>10. ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE</b>	<b>8</b>

Qualquer dúvida em relação ao presente Aviso de Privacidade poderá ser esclarecida entrando em contato com o Encarregado pela Proteção de Dados da ÓGEA, pelo e-mail: [privacidade@ogea.com.br](mailto:privacidade@ogea.com.br), indicando como assunto “Assunto – Aviso de Privacidade”.

## 1. DEFINIÇÕES

Para fins deste Aviso, serão consideradas as seguintes definições:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD):** órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD no território brasileiro;
- **Controlador(a):** a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, especialmente relativas às finalidades e aos meios de Tratamento;
- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, dentre outros;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Incidente(s):** qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva Dados Pessoais;
- **Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD:** Lei Federal nº 13.709/2018;
- **Operador(a):** parte que trata Dados Pessoais de acordo com as instruções do Controlador;
- **Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

Outros termos aqui utilizados e não definidos acima possuem o significado atribuído em cláusula específica ou o significado constante da LGPD.

## 2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Ao atuar como Controladora, a ÓGEA é responsável por determinar os meios e os fins do Tratamento dos seus Dados Pessoais, ou seja, como, quando e porquê coleta e utiliza os seus Dados Pessoais, isto ocorre quando realizamos atividades de tratamento diretamente com o Titular.

Em alguns casos, a ÓGEA poderá ser considerada também Operadora de Dados, esta situação acontece quando realizamos as atividades de Tratamento em nome de nossos clientes.

### 3. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS, FINALIDADE E BASE LEGAL

Os Dados Pessoais utilizados pela ÓGEA são coletados de acordo com descrito neste Aviso e em conformidade com o quadro abaixo, sendo tais Dados Pessoais considerados confidenciais e tratados somente para as finalidades aqui descritas.

Ao administrar e manter o *website*, bem como prestar os nossos serviços, podemos coletar e processar os seguintes Dados Pessoais sobre você:

Categoria de Dados Pessoais	Finalidade do Tratamento	Base Legal
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais	Criação de acessos para a integração do sistema da ÓGEA com o sistema do cliente, para a prestação do serviço ao cliente	Execução de Contrato
Dados Pessoais diversos	Backup de dados da ÓGEA	Obrigação legal ou regulatória
Foto/Vídeo	Gravação de imagem e vídeo por meio de câmeras de segurança nas dependências da ÓGEA.	Legítimo Interesse
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Informações Profissionais Informações Financeiras Informações sobre dispositivos móveis (tais como: celular, tablet, etc.) Informações sobre computador/notebook	Prestação de Serviços aos Clientes: Contato para devolução de máquina de pagamento; Contato para manutenção de máquina de pagamento; e Validação da ordem de serviço para manutenção ou cancelamento de chamados.	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Informações Profissionais Informações Financeiras Informações sobre dispositivos móveis (tais como: celular, tablet, etc.)	Enriquecimento cadastral	Legítimo Interesse

Informações sobre computador/notebook		
Nomes e Iniciais Características Pessoais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Informações Profissionais Informações do Veículo Informações Financeiras	Acompanhamento de todas as reuniões com o cliente até a entrega	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Informações Residenciais Informações Profissionais	Analisar financeiramente e criminalmente fornecedores em SPC/SERASA para aprová-los ou reprová-los conforme os critérios da Ógea.	Proteção do Crédito
Nomes e Iniciais Informações Profissionais	Atualizar e organizar indicadores internos de uso e qualidade, incluindo login e desempenho dos prestadores de serviços, para apresentação aos gerentes e acompanhamento da performance.	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Profissionais	Prestação de Serviços aos Clientes: Expedição e Transportes das máquinas Visita técnicas	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Dados do veículo para entrada Biometria / Reconhecimento Facial	Controlar o acesso físico de visitantes e terceiros às dependências da ÓGEA, por meio de cadastro (em sistema Intelbras), reconhecimento facial, revogação e exclusão periódica de acessos, bem como organização de agendamento de salas e emissão de carteirinhas para uso de fretado.	Dados pessoais: Execução de Contrato Dados Sensíveis: Prevenção à Fraude
Nomes e Iniciais Características Pessoais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais	Faturamento de serviços aos clientes	Obrigação legal ou regulatória

Informações Profissionais Informações Financeiras		
Nomes e Iniciais Características Pessoais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Informações Profissionais Informações Financeiras	Gerir o controle de estoque e a escrituração fiscal, incluindo ajustes, obrigações acessórias e envio de informações à contabilidade terceirizada.	Obrigação legal ou regulatória
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Filiação Informações Financeiras Informações Residenciais	Formalizar contratos com prestadores, fornecedores e clientes (PJ), coletando dados pessoais de representantes, sócios e testemunhas, colhendo assinaturas digitais e armazenando os documentos.	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Informações Jurídicas	Selecionar terceiros para entrega e transporte com base em indicações de mercado e contatos diretos de transportadoras.	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Características Pessoais Informações Profissionais	Prestar serviços de manutenção e reparo como representante de marca chinesa para clientes PJ.	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Informações Profissionais	Atender chamados de clientes para manutenção, instalação, retirada e entrega de suprimentos, executando diretamente ou encaminhando a prestadores	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Informações Profissionais	Planejar e controlar o envio de máquinas aos clientes, cruzando relatórios de estoque, ordens de serviço e movimentações para definir destino, modelo, quantidade e transportadora com base na região.	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Características Pessoais	Gerir e inventariar os ativos da companhia, monitorando fisicamente os	Execução de Contrato

Informações Profissionais Informações sobre dispositivos móveis	equipamentos via sistema, cruzando bases para identificar faltas ou sobras e comunicando os resultados aos clientes.	
Nomes e Iniciais Características Pessoais Identificação gerada por órgãos oficiais Filiação Informações Financeiras Informações Residenciais Informações Profissionais Escolaridade	Conduzir a pré-seleção de candidatos, realizando entrevista remota, encaminhamento para entrevista presencial com a área demandante, registro dos dados pessoais e, em caso de aprovação, envio do checklist para admissão.	Execução de Contrato
Nomes e Iniciais Informações Profissionais	Enviar brindes aos clientes da ÓGEA, verificando previamente se o cliente está autorizado a recebê-los.	Legítimo Interesse
Nomes e Iniciais Informações Residenciais	Gerir leads comerciais, selecionados por contatos e indicações, realizando abordagem por telefone e apresentação por e-mail.	Legítimo Interesse
Nomes e Iniciais Características Pessoais Identificação gerada por órgãos oficiais Filiação Informações Financeiras Informações Residenciais Informações Profissionais	Prospecção e análise de documentos de clientes	Execução de Contrato

Além disso, poderemos tratar seus Dados Pessoais caso seja razoavelmente necessário ou legalmente exigido (i) por motivos de interesse público; (ii) para responder solicitações de autoridades públicas; (iii) para atender aos requisitos governamentais de relatórios ou registros; ou (iv) para o exercício regular de direitos em processos.

#### 4. SOBRE O ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais podem ser recebidos pela ÓGEA de diferentes formas, sempre vinculados às finalidades legítimas de suas atividades.

De modo geral, os dados são fornecidos das seguintes formas:

- **Diretamente pelos próprios titulares**, no contexto da celebração e execução de contratos, relacionamento comercial, processos de recrutamento e seleção, ou no cumprimento de obrigações trabalhistas e legais.
- **Por meio de terceiros**, como clientes que compartilham informações necessárias à prestação dos serviços contratados, bem como por meio de consultas a bases públicas ou privadas (por exemplo, bancos de dados cadastrais ou de proteção ao crédito).

## 5. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais podem, eventualmente, ser compartilhados com terceiros apenas nos casos em que o compartilhamento seja necessário para a adequada prestação dos serviços oferecidos pela ÓGEA e para o cumprimento das finalidades de tratamento informadas neste Aviso.

Esse compartilhamento poderá ocorrer, de forma restrita e na medida do necessário, com fornecedores, prestadores de serviço, parceiros comerciais, empresas de tecnologia e armazenamento em nuvem, transportadoras, *bureaus de crédito*, contabilidade terceirizada e demais terceiros que apoiem a execução das atividades operacionais, contratuais e administrativas da ÓGEA.

Os dados também poderão ser compartilhados com clientes quando indispensáveis à execução dos serviços contratados, bem como com autoridades públicas, órgãos reguladores ou entidades governamentais, quando houver obrigação legal, regulatória ou requisição válida.

Em todos os casos, o compartilhamento observará as finalidades específicas do tratamento, os princípios da necessidade e segurança, e será realizado em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

## 6. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

Implementamos uma série de Medidas de Segurança, Técnicas e Administrativas necessárias para proteger os seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento de Dados Pessoais inadequado ou ilícito, como, por exemplo, a proteção de nosso banco de dados e todos os Dados Pessoais de nossos clientes cadastrados.

## 7. RETENÇÃO E DESCARTE

Os Dados Pessoais coletados serão mantidos apenas pelo período necessário. Se Você se tornar um cliente da ÓGEA, seus Dados Pessoais serão retidos enquanto Você mantiver um relacionamento de cliente conosco ou representando um cliente, a fim de cumprir nossas

obrigações contratuais e por um período posterior para identificar problemas, respeitar reclamações, prazos de prescrição e para resolver quaisquer processos judiciais.

Os Dados Pessoais também poderão ser retidos até que haja pedido de revogação do consentimento ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.

## 8. SEUS DIREITOS

Seus Dados Pessoais são seus e, portanto, Você tem direitos sobre eles.

Você, como Titular dos Dados Pessoais, tem direito de confirmação de Tratamento e acesso de seus Dados Pessoais, direito de correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados e outros direitos (como portabilidade, revogação de consentimento, informação sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e eventuais consequências da negativa, bem como anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma inadequada).

Você poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: [privacidade@ogea.com.br](mailto:privacidade@ogea.com.br), especificando seu Nome completo, número do CPF e o direito que deseja exercer.

Para atender seus direitos, além dos Dados Pessoais acima descritos, podemos solicitar outras informações para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato Você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob a lei de proteção a dado aplicável.

## 9. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares De Dados Pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”). Acesse em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

## 10. ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que Você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações realizadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, entraremos em contato.

Se tiver alguma dúvida ou quiser dar feedback sobre as práticas de privacidade da ÓGEA, entre em contato com o Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail: [privacidade@ogea.com.br](mailto:privacidade@ogea.com.br).

Esta é a versão 002 do Aviso de Privacidade da ÓGEA, atualizada em 27 de janeiro de 2026.

Informações do Responsável pela atualização:

Controlador de Dados Pessoais:  
**ÓGEA SERVIÇOS LTDA ("ÓGEA")**  
CNPJ nº 31.287.199/0001-04  
Av. Honório Álvares Penteado 97,  
Bairro Tamboré  
Santana De Parnaíba – SP.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais:  
**Felipe Toscan Thomas**  
[privacidade@ogea.com.br](mailto:privacidade@ogea.com.br)

